



Al Sig. Sindaco e
All' Ufficio Finanziario e Tecnico
del Comune di:
Mussomeli

Oggetto: Integrazione - Invio schema regolatorio carta della qualità del servizio per il periodo 2022-2025 (art. 3 - TQRIF, allegato "A" alla Deliberazione ARERA 15/2022/R/RIF).

Per rispondere a tutte le criticità collegate all'attuale gestione e trattamento dei rifiuti urbani l'ARERA, Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente, ha imposto una serie di nuovi obblighi che mirano a elevare gli standard qualitativi, dal punto di vista contrattuale e tecnico, del servizio di gestione dei rifiuti urbani.

La Delibera 15/2022 introduce l'adozione del *"Testo unico per la regolazione della qualità del servizio di gestione dei rifiuti urbani"* (TQRIF).

I comuni e le Società che svolgono il servizio dovranno rispettare una serie di adempimenti che mirano a garantire maggiore qualità ed efficienza nel servizio di gestione dei rifiuti.

Si precisa che i principali obblighi legati alla qualità contrattuale riguarderanno, ad esempio, la gestione:

- delle richieste di attivazione, variazione e cessazione del servizio;
- dei reclami;
- delle richieste di informazioni e di rettifica degli importi addebitati.

D'altro canto ai nuovi obblighi di qualità legati al rapporto con l'utenza si affiancano poi quelli tecnici, relativi nello specifico al servizio di raccolta rifiuti fornito alla cittadinanza. Parliamo, ad esempio delle attività:

di raccolta e trasporto

o di spazzamento e lavaggio delle strade.

I nuovi standard minimi tecnici e contrattuali entreranno in vigore dal 1° gennaio 2023

Considerato che l'Ente territorialmente competente deve determinare gli obblighi di qualità contrattuale e tecnica che devono essere rispettati dal gestore del servizio integrato di gestione dei rifiuti urbani, individuando il posizionamento della gestione nella matrice degli schemi regolatori, sulla base del livello qualitativo previsto nel Contratto di servizio e nella Carta della qualità vigente che deve essere in ogni caso garantito.



S.R.R. ATO3 CALTANISSETTA PROVINCIA NORD

Con la presente, sulla base dei risultati acquisiti, vista la documentazione messa a disposizione dall'Ente, si comunica che la SRR ATO 3 Caltanissetta Provincia Nord ha indicato quale quadrante riferito alla qualità regolatoria dell'ARERA il seguente schema:

➤ **SCHEMA I LIVELLO QUALITATIVO MINIMO.**

Per i successivi adempimenti di Vs competenza si trasmette in allegato la seguente documentazione:

- Determinazione n° 32 del 21/04/2022 avente ad oggetto: "Determinazione dello Schema Regolatorio per la definizione degli obblighi di qualità contrattuale e tecnica relativi al servizio rifiuti vigenti dal 1° gennaio 2023 nel territorio della SRR ATO3 Caltanissetta Provincia Nord";
- Definizione Schema Regolatorio carta della qualità del servizio Comuni SRR;

con invito a trasmettere alla SRR ATO3 relativa Delibera di approvazione dello schema regolatorio. Considerato inoltre che la trasparenza costituisce un importante principio che caratterizzerà l'attività della SRR CALTANISSETTA PROVINCIA NORD, per prevenire la corruzione e, più in generale, qualsiasi situazione che possa provocare un malfunzionamento, si comunica che lo schema Regolatorio dovrà essere pubblicato all'Albo pretorio on line, nonché nell'apposita sezione dell'Amministrazione trasparente nel sito internet dell'Ente.

Si ricorda infine che in seguito, il gestore del servizio che si occupa della raccolta, trasporto, dello spazzamento o del lavaggio dovrà adeguare il suo standard di qualità sulla base del posizionamento specifico scelto dall'ETC.

Distinti saluti.



Il Responsabile dell'Area Amministrativa
Geom. Andrea Morreale